СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан за период

с 01.01.2014 по 31.12.2014

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменные обращения | Устные обращения |
| Поступило всего обращений | 16 |  |
| из них по вопросам: |  |  |
| Имущественные и земельные | 11 |  |
| ЖКХ | 3 |  |
| Социального характера | 1 |  |
| О регистрации по месту жительства | 0 |  |
| Благоустройство территории поселения | 0 |  |
| прочее | 1 |  |
| из них коллективных | 1 |  |
| из них повторных | 0 |  |
| рассмотрено в срок | 16 |  |
| рассмотрено с нарушением срока | 0 |  |
| результаты рассмотрения: |  |  |
| Отказано | 0 |  |
| Разъяснено | 4 |  |
| Удовлетворено | 12 |  |
| принято граждан руководителем | 1 |  |
| принято граждан сотрудниками отдела | 15 |  |

Глава администрации В.И. Истомин

Бырминского сельского поселения